*Dott.ssa Eleonora Annunziata - Psicologa e
Psicoterapeuta, Esperta in DSA, Esperta in
scienze Tiflologiche*

PROGETTO SPORTELLLO DI ASCOLTO e CONSULENZA PSICOLOGICA

“Uno spazio per pensare, per sentire, per essere, per diventare”

PREMESSA

Il progetto intende offrire percorsi in grado di integrare, arricchire e supportare la didattica curriculare attraverso un servizio di consulenza e supporto psicologico rivolto agli alunni, alle loro famiglie e agli insegnanti.

La Scuola gioca un importante ruolo nel percorso di crescita e di sviluppo dei bambini, sia in riferimento agli aspetti di apprendimento e trasferimento delle conoscenze, che relazionali e sociali. È il luogo principale di incontro tra pari e con adulti, fuori dal contesto familiare; un luogo di condivisione e di relazioni e pertanto un luogo dove si strutturano dinamiche più o meno funzionali, ruoli, identificazioni, e in cui emergano potenzialità e difficoltà.

La scuola è l'ambiente nel quale i bambini e i loro insegnanti trascorrono gran parte della giornata; proprio per questo risulterebbe parziale un'offerta formativa centrata solo sulla didattica, che trascuri gli aspetti più "umani", legati alla maturazione degli alunni, al coinvolgimento delle famiglie e alla qualità del lavoro del personale scolastico.

In questo momento di emergenza sanitaria dirigenti scolastici e docenti sono in prima linea per sostenere alunni e famiglie. La didattica a distanza ha permesso, e sta permettendo, di continuare a garantire il diritto allo studio e di restare 'vicini', in relazione continua, pur sapendo che nulla può sostituire la presenza in classe e il contatto umano tra insegnanti e discenti.

È necessario, però, fare un passo ulteriore per sostenere e mantenere vivo il rapporto scuola-studenti e scuola-famiglia attraverso l'avvio di percorsi che vadano oltre la didattica e possano essere di supporto in questa situazione di forte stress che interessa tutte le componenti della comunità

scolastica. Ponendosi come anello di congiunzione tra le famiglie e la società, la Scuola è chiamata ad assolvere l'importante compito di offrire accoglienza, sostegno e risposte concrete ai bisogni psicologici e interpersonali degli attori sociali coinvolti. Offrire, in questo contesto, uno spazio di ascolto attivo e non giudicante può quindi essere utile per sollecitare riflessioni e risorse ed eventualmente prevenire veri e propri fenomeni di disagio psicopatologico.

Alla luce di ciò, il progetto di seguito illustrato vuole porsi come valido "strumento" a disposizione

della scuola per intervenire efficacemente nelle situazioni di disagio e difficoltà riguardanti gli alunni, le loro famiglie e il personale scolastico. Nel concreto propone l'apertura di uno "sportello d'ascolto e di consulenza psicologica" al quale possano accedere gli alunni, le loro famiglie e il personale scolastico, e parallelamente l'organizzazione di "incontri di gruppo" rivolti a genitori, alunni e insegnanti su specifiche tematiche di interesse emergente. Il progetto si basa sull'assunto che considera la prevenzione in ambito psicologico un valido e fondamentale strumento per poter riconoscere, esplicitare ed affrontare il disagio e le difficoltà psicologiche fin dalle prime forme di manifestazione.

DESTINATARI

Il progetto è rivolto agli alunni, alle loro famiglie, al personale scolastico della Scuola Statale "San Domenico Savio".

FINALITA' DEL PROGETTO

Il progetto si propone di promuovere una cultura del benessere psico-sociale e di prevenire l'emergere di possibili situazioni a rischio di disagio psicologico. Mira ad incrementare le risorse individuali e relazionali, al fine di favorire lo sviluppo e l'attuazione di strategie di coping e di problem-solving più funzionali al superamento delle problematiche emerse.

Si propone di offrire agli alunni, alle loro famiglie, ai docenti uno "spazio di accoglienza ed ascolto" per affrontare eventuali disagi, difficoltà o momenti di empassa, all'interno della scuola stessa.

Intende fornire supporto allo scopo di individuare problematiche psicologiche irrisolte negli studenti e problematiche relazionali inerenti al rapporto tra le diverse figure oggetto del servizio (studenti, docenti, ata, genitori); prevenire i conflitti e i disagi tipici di questa fase dello sviluppo; migliorare le capacità degli alunni di comprendere se stessi, gli altri e di comportarsi in maniera consapevole.

Si vuole, infine, supportare e sostenere studenti, famiglie e docenti nell'affrontare il difficile momento attuale che impone un cambiamento nella quotidianità di ognuno, accompagnandoli nel confronto con l'emergenza sanitaria e le sue conseguenze, pratiche, emotive e psicologiche.

OBIETTIVI GENERALI

- Promuovere percorsi di sostegno psicologico per studenti, genitori e personale della scuola;
- Avviare/potenziare un sistema di assistenza e supporto psicologico per monitorare e prevenire e trattare forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli alunni di iscritti

all'Istituto;

- Contribuire a migliorare complessivamente il servizio scolastico e gli esiti di apprendimento in conformità agli indirizzi strategici dell'Istituto.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Realizzare attività rivolte al personale scolastico, a studenti e famiglie, finalizzate a fornire supporto psicologico per rispondere a traumi e disagi derivanti dall'emergenza COVID-19;
- Fornire supporto e assistenza psicologica al personale scolastico nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali e psicologiche allo scopo di prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico;
- Fornire supporto e assistenza psicologica a studenti e famiglie nei casi di disagio psicologico, sociale, familiare e di difficoltà relazionali;
- Avviare azioni volte alla formazione/informazioni dei docenti, dei genitori e degli studenti, in modo da approfondire le tematiche riguardanti i corretti stili di vita, la prevenzione di comportamenti a rischio per la salute;
- Supporto psicologico al personale scolastico, ad alunni e a famiglie, finalizzato a fronteggiare traumi psicologici in genere e forme di disagio e/o malessere psico-fisico, nonché dinamiche relazionali disfunzionali;
- Consulenza psicologica nei percorsi di educazione alla salute, alla sicurezza e all'affettività;
- Individuazione, decodifica e soluzione di problemi personali e di gruppo (classe), di situazioni di disagio e/o emarginazione degli alunni;
- Prevenzione di comportamenti a rischio degli alunni.

MODALITA' E STRUMENTI DI INTERVENTO

Il servizio non si configura come un percorso psicoterapeutico, bensì come uno spazio di consulenza psicologica basata sul modello teorico sistemico-relazionale, allo scopo di prevenire e fronteggiare forme di disagio individuale e/o relazionale mediante i seguenti strumenti:

- Attivazione di uno sportello di ascolto all'interno della scuola, attraverso il quale fornire sostegno psicologico ad alunni, famiglie e personale scolastico. Le attività di ascolto verranno realizzate attraverso il metodo del colloquio clinico psicologico, all'interno di un contesto relazionale non giudicante, di ascolto attivo e partecipazione empatica, di accoglienza ed accettazione della persona e delle problematiche presentate per consentire un'ampia valutazione della difficoltà, la considerazione di ulteriori punti di vista ed una migliore e più integrata comprensione del proprio vissuto;

- Interventi di osservazione del gruppo-classe al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale. Osservare come i pari si relazionano fra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche su cui eventualmente intervenire (emarginazione, difficoltà relazione, difficoltà comunicative, affettività, etc.);

- Incontri di formazione/informazione con docenti e genitori per sostenere tali figure nell'assolvimento del ruolo educativo e formativo.;

- Partecipazione ai gruppi di lavoro dedicati a bambini ed alunni con disabilità, disagio o svantaggio comunque classificato o segnalato;

- Partecipazione a riunioni di lavoro al fine di dare informazioni sui problemi relazionali nell'ambito scolastico, sulle difficoltà o patologie legate all'adattamento dello studente, nonché allo scopo di definire e sperimentare modalità appropriate di intervento che coinvolgano anche il personale docente/specialistico tese a promuovere lo sviluppo del benessere e la crescita degli alunni.

N.B.: Qualora i provvedimenti regionali e/o nazionali legati all'emergenza sanitaria non consentano lo svolgimento delle attività in presenza, si renderà le stesse fruibile in modalità online, secondo tempi e modalità da definire con l'organizzazione scolastica.

FASI E METODOLOGIE

PRIMA FASE - Pubblicizzazione/presentazione del progetto

Presentazione del progetto e della figura professionale dello Psicologo che interverrà per l'attuazione dell'intervento. Verranno condivise informazioni circa il ruolo dello psicologo, sottolineando l'importanza che riveste come promotore del benessere e della salute psico-fisica delle persone nelle varie fasi del ciclo di vita, allo scopo di avvicinare i destinatari del progetto a questa figura professionale creando le basi per una cultura del "chiedere aiuto" vista come espressione di maturità e responsabilità personale. Inoltre, verrà presentato l'intero progetto definendo le finalità, i destinatari, le modalità di accesso ai servizi attivati; si raccoglieranno le autorizzazioni dei genitori per la partecipazione degli studenti allo sportello d'ascolto.

SECONDA FASE – Realizzazione del progetto

Attivazione dello Sportello di Ascolto e Sostegno Psicologico, secondo le seguenti modalità:

- Genitori e personale scolastico possono accedere allo sportello attraverso appuntamento da concordare direttamente con il professionista telefonicamente o tramite e-mail;
- Gli studenti possono accedere al servizio di propria iniziativa o su segnalazione di un

insegnate o del Dirigente scolastico, in ogni caso previo consenso sottoscritto da parte dell'alunno e di entrambi i genitori o di chi ne esercita la patria potestà. Per ogni classe, un insegnante di riferimento si occuperà di raccogliere le richieste e di trasmetterle allo psicologo, curando con lo stesso l'organizzazione degli interventi necessari sul singolo studente o sul gruppo classe.

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale (D. Lgs. 30.6.2003, n.196). Ad ogni studente che farà richiesta per accedere allo Sportello, verranno garantiti un massimo di quattro incontri, al termine dei quali verrà fornita una restituzione verbale di quanto emerso, nonché qualora ci siano le condizioni, l'indicazione ad iniziare un percorso psicoterapeutico ed eventuale invio ai Servizi Territoriali di riferimento. Nel caso durante i colloqui emergano elementi critici per la salute psicofisica dello studente preso in carico, l'esperto è tenuto ad informare, a seconda dei casi, la famiglia, la Scuola e gli organi competenti per l'adozione degli interventi appropriati.

Infine, le attività si svolgeranno rispettando i parametri di assoluta segretezza dei dati raccolti durante i colloqui, soprattutto se si tratta di dati sensibili, assicurando la rigorosa custodia di appunti, note, schede e registrazioni riguardanti i casi presi in carico, secondo le disposizioni in materia di sicurezza previste dal GDPR 679/2016 e dal D.L.vo n. 101/2018 (sulla Privacy).

TEMPI

Il progetto si svolgerà nei mesi di Novembre e Dicembre 2020, con eventuale possibilità di estensione dello stesso fino a giugno 2021 in caso di attivazione dei fondi finanziari previsti per l'anno 2021 dal protocollo d'intesa tra Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine Psicologi.

La frequenza di attivazione dello Sportello di Ascolto e Sostegno Psicologico è a cadenza settimanale, potrà svolgersi in orario scolastico o extrascolastico e sarà articolato in giorni ed orari concordati a inizio progetto tenendo conto delle esigenze e delle necessità dell'organizzazione scolastica.

COSTI E RISORSE

Per la realizzazione del progetto ci si avvarrà della figura professionale dello Psicologo, regolarmente iscritto all'Albo dell'Ordine Professionale. Sarà necessario, in accordo con la scuola, individuare uno spazio (aula o ufficio) da riservare settimanalmente alla realizzazione dello Sportello in modo da garantire un setting che favorisca la riservatezza e la condivisione delle problematiche.

I costi per la prestazione professionale per l'anno 2020 sono di euro 40 lordi/ora, per un monte complessivo di 40 ore.

Le medesime condizioni economiche si applicheranno anche per il periodo gennaio-giugno 2021, qualora l'Istituzione scolastica avrà intenzione di prorogare l'attività, per un monte ore massimo di ulteriori 80 ore di attività, a condizione che siano erogate all'Istituto scolastico le risorse finanziarie a copertura della spesa, da parte dell'Amministrazione centrale.

VALUTAZIONE

Sono previste due fasi di valutazione, con il coinvolgimento della dirigenza scolastica.

La **valutazione di monitoraggio**, svolta nel corso dell'anno scolastico, durante la realizzazione del progetto, riguarderà:

- la congruenza tra attività progettate e attività realizzate,
- rilevazione di eventuali difficoltà ed ostacoli,
- il coinvolgimento della popolazione target.

La **valutazione finale** con relazione, a progetto ultimato, terrà conto di:

- impatto del progetto, in termini di partecipazione agli incontri e fruizione dello sportello d'ascolto;
- soddisfazione degli utenti: insegnanti, alunni, famiglie.

RESPONSABILE DEL PROGETTO

Dott.ssa Eleonora Annunziata - Psicologa e Psicoterapeuta, Esperta in DSA, Esperta in scienze Tiflogiche; n° Iscrizione Ordine Psicologi della regione Campania: 3875.

Recapiti: - pec: eleonora.annunziata@pec.it- e-mail: eleonoraannunziata@libero.it